

## 5 års garantierklæring, gældende ved eksport.

### § 1. Formål.

#### 1.1

Garantien omfatter en garantierklæring (i det følgende benævnt "Garantierklæringen") afgivet af Primo Vinduer A/S (i det følgende benævnt "Garantigiveren").

#### 1.2

Garantierklæringens formål er at sikre købere af garantigiverens DVV-mærkede vinduer og/eller yderdøre (i det følgende benævnt "Forbrugeren"), til Forbrugeren's private bolig, det være sig én- eller tofamilieboliger, ejerlejligheder, andelsboliger eller sommerhuse samt privatbolig i forbindelse med blandet bolig- og erhvervsejendomme, herunder stuehuse til landbrug, og derved skabe tillid og tryghed hos Forbrugeren.

#### 1.3

Garantien giver Forbrugeren rettigheder overfor Garantigiveren. 1.4 Garantien indskrænker på intet punkt de rettigheder Forbrugeren i henhold til aftale og/eller lovgivning har mod sin leverandør/-entreprenør eller mod Garantigiveren.

### § 2. Dækningsperiode for Garantierklæring (reklamation).

#### 2.1

Såfremt Forbrugeren inden for en periode på 5 år fra Garantigiverens leveringstidspunkt, dog senest 3 måneder efter at manglerne er opdaget eller burde være opdaget, reklamerer over fabrikations- og/eller materialefejl, giver nærværende Garantierklæring Forbrugeren de rettigheder over Garantigiveren, som fremgår af § 4. Fabrikationstidspunktet fremgår af en mærkning på produktet. Om nødvendigt påhviler det Forbrugeren at dokumentere leveringstidspunktet.

Bemærk dog følgende undtagelse:

På elektroniske produkter og tilbehør (eksempelvis elslutblik, ellåse, elvinduesåbner, dørpumper, greb og cylindere etc.) gives 2 års garanti gældende fra leveringstidspunktet.

#### 2.2

For ruders visuelle kvalitet, jf. De Tekniske Bestemmelser for DVV, bilag 20, er reklamationsfristen 3 måneder fra ibrugtagningstidspunktet, hvilket ved nybyggerier er indflytningstidspunktet.

#### 2.3

Reklamation skal afgives skriftligt til Garantigiveren eller til den entreprenør/ leverandør, der har leveret produktet til Forbrugeren.

### § 3. Forudsætninger for dækning efter Garantierklæring.

#### 3.1

Garantierklæringen gives under følgende forudsætninger:

- At elementet er DVV-mærket.
- At elementet er monteret og vedligeholdt i henhold til Garantigiverens monterings- og vedligeholdelsesanvisning, samt beskrivelsen "Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer", der er udleveret til Forbrugeren.
- At fejlen ikke skyldes forhold, der er indtrådt efter elementet er leveret af Garantigiveren, herunder fejl, der eksempelvis kan henføres til fejlagtig opbevaring, transport eller montage af mellemhandler/entreprenør.
- At elementet ikke er beskadiget af ydre påvirkninger fx brækage / termisk brud, stød, slag, bevægelser i tilstødende konstruktioner og lignende.
- At elementet ikke har været udsat for bearbejdning efter levering, fx slibning, sandblæsning, ætsning, maling, påklæbning eller anden overfladebehandling.
- At elementets rude ikke har "påsatte" og/eller "indbyggede elementer", såsom blyruder, alarmsystem, persiener etc., der har forårsaget dug i rudens indre.
- Påklæbte "Energisprosser" på ruder ændrer ikke på garantien.
- Bevægelige dele indbygget i ruder er ikke omfattet af DVV garantien.

### § 4. Dækningsomfang for Garantierklæringen.

#### 4.1

Såfremt der berettiget reklameres over fabrikations- og/eller materialefejl ved elementet inden for den i § 2.1 nævnte periode, forpligter Garantigiveren sig til at udbedre fejl/mangler, alternativt at levere et nyt produkt uden beregning.

#### 4.2

Garantigiveren dækker dog ikke, inden for denne garanti, omkostninger ved afmontering af det gamle element, samt montering af det nye element, ligesom eventuelle følgearbejder i forbindelse med udskiftning af elementet heller ikke dækkes af denne garanti. Såfremt elementet på reklamationstidspunktet ikke længere er i produktion, er Garantigiveren berettiget til i stedet at levere et andet tilsvarende element. Såfremt fabrikations-/materialefejlen kan afhjælpes på forsvarlig måde ved en reparation/delvis udskiftning, kan Garantigiveren vælge denne løsning i stedet.

#### 4.3

Ombytning, udskiftning af enkeltdele eller reparation medfører ikke forlængelse af den oprindelige garantiperiode.