5 års garantierklæring, gældende ved eksport og Grønland og Færøerne

Tillykke med dine nye vinduer og døre fra Primo Vinduer A/S. Du har valgt et produkt, der er stort set vedligeholdelsesfrit og gerne skal holde i mange år. For at sikre længst mulig levetid er det vigtigt at overholde vores anbefalinger til almindelig rengøring, pleje og vedligehold og at sikre, at elementerne er korrekt monteret og justeret fra starten af. Er du i tvivl, så kontakt os eller læs vejledningerne på www.primovinduer.dk.

§1 Formål

Med Primo Vinduers garanti er forbrugeren sikret imod fabrikations- og/eller materialefejl i 5 år, jfr. nedennævnte garantierklæring og henvisninger til gældende bestemmelser.

§2 Gældende bestemmelser

Garantien sikrer forbrugeren mod fabrikations- og/eller materialefejl inden for de angivne rammer, såsom:

- Fejlen/manglen skal rapporteres senest 3 måneder efter at den er opdaget. Fabrikationstidspunktet oplyses - fremgår af en mærkning på produktet.
- Garantien dækker DVV-mærkede produkter monteret udenfor Danmark.
- Det maximale erstatningsbeløb er 200.000 kr. pr. leverance og 10.000 kr. pr. enhed/produkt. Kun direkte tab og udgifter erstattes, jfr. §3.3.
- Primo Vinduer kan vælge at levere et nyt produkt eller udbedre fejlen i eksisterende produkt. Hvis det pågældende produkt ikke længere er i produktion på reklamationstidspunktet, kan Primo Vinduer i stedet levere et andet, tilsvarende produkt.
- Udelukkende fejl og mangler ved selve produktet erstattes, se §3.1
- Ved produktfejl forstås udelukkende forhold, som skyldes en mangel eller defekt i selve konstruktionen og ikke er påført produktet efter levering, jfr.§ 3.2
- Elementet skal være korrekt monteret og vedligeholdt i henhold til leverandørens anvisninger, og jfr. DVV beskrivelsen for træ og træ/alu produkter: "Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer".

§3 Primo Vinduers garanti

Garantien støtter sig til de fælles bestemmelser under DVV-garantiordningen jfr. §2 vedr. dækningsperiode, reklamationsfrist, forudsætninger og dækningsomfang. Herunder:

3.1 Udelukkende produktfejl: Garantien omfatter alene fejl ved produktet og således ikke forhold, som skyldes fejlagtig opbevaring, transport eller montage udført af køber eller tredjemand.

Primo Vinduer A/S • Gl. Møllevej 5 • 6660 Lintrup • Tlf. 70 11 12 33 • info@primovinduer.dk • www.primovinduer.dk
CVR-nr. 66 03 10 12 • Bank: Sydbank A/S • dansk håndværk

3.2 Udelukkende fabrikations- og materialefejl: Garantien dækker ikke forhold, der skyldes utilstrækkelig pleje og vedligeholdelse eller fejlagtig betjening og almindelige slitage, ej heller skader, der skyldes ydre påvirkninger – eksempelvis slag, andre bygningsdele, vind og vejr – eller efterbearbejdning i form af slibning, maling eller lign.

For korrekt håndtering og betjening se Primo Vinduers montagevejledning samt justerings- og vedligeholdelsesplaner på www.primovinduer.dk

3.3 Udelukkende direkte tab og udgifter erstattes: I overensstemmelse med DVV-garantien dækkes direkte udgifter, mens øvrige udgifter og andet arbejde i forbindelse med erstatningen som for eksempel afmontering af gamle elementer og isætning af nye ikke er omfattet af garantien. Garantien dækker ingen form for erstatning, godtgørelse eller lignende. Primo Vinduer hæfter således hverken for følgeskader på bygninger, inventar og lignende, for udgifter til erstatningslejemål, opmagasineringer mv. eller for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

§4 Forudsætninger

Primo Vinduers garanti gælder for alle produkter, der overholder virksomhedens produktstandard. Garantien omfatter således ikke nedennævnte særlige konstruktioner/forhold:

- Døre med 1-punkts lås – tæthed
- Indadgående døre – tæthed ved vand der presses ind ved dørtrin
- Døre hvor der monteres dørpumper og dørrammen deformeres
- Dørrammer må krumme op til 2 mm pr. meter jf. DVVs tekniske bestemmelser
- Ved kystnære områder kan der forekomme korrosion på beslag
- Elementer, hvor konstruktionen gennembrydes af tilbehør (f.eks. ventiler, kattelem) – tæthed
- Elementer, der er større end Primo Vinduers anbefalede maksimummål jfr. produktstandard – stabilitet
- Fyldninger, pladedøre samt foldedøre. Her gælder Vinduesindustriens 5 års DVV-garanti.
- På el-tilbehør ydes generelt 1 års garanti

Produktstandarden for et givent produkt kan rekvireres ved henvendelse til kontoret på tlf. 7011 1233 eller info@primovinduer.dk.

§5 Særligt vedrørende isoleringsruder / energiruder gælder:

På tilsvarende vilkår, hvad angår dækningsperiode, -omfang, herunder korrekt håndtering og vedligeholdelse, samt geografisk dækningsområde er forbrugeren dækket af rudeproducentens garantisikring.

På Glasindustriens hjemmeside kan garantisikringen læses i hele sin ordlyd; sammenfattende gælder, at garantien på 5 år, er betinget af, at

- ruden i afstandsskinnen er forsynet med produktionstidspunkt (md. og år)
- ruden er fabriksmonteret eller monteret af Primo Vinduers servicemontør
- ruden er korrekt rengjort og beskyttet i byggeperioden
- ruden ikke er beskadiget af ydre påvirkninger som for eksempel stød, slag, bevægelser i tilstødende konstruktioner og lignende
- der ikke opstår skader som følge af frostsprængninger, termisk påvirkning i øvrigt eller kemiske angreb på glasset, eller anløbning ved forkert oplagring
- ruden ikke har været udsat for bearbejdning efter levering, for eksempel slibning, sandblæsning, ætsning, maling, påklæbning eller anden overfladebehandling
- ruden har ikke "påsatte" og/eller "indbyggede elementer", såsom blyruder, alarmsystemer, persienner etc. der har forårsaget, at ruden ikke forbliver fri for dug i rudens indre. Garantien dækker dog ruder med påsatte, udvendige standardsprosser eller indbyggede wienersprosser
- der foretages nødvendig, løbende vedligeholdelse af ramme/karm og monteringsmateriale

Primo Vinduer A/S • Gl. Møllevej 5 • 6660 Lintrup • Tlf. 70 11 12 33 • info@primovinduer.dk • www.primovinduer.dk
CVR-nr. 66 03 10 12 • Bank: Sydbank A/S • dansk håndværk